

Onderwerp

- ▶ Waar gaat het rapport/dashboard over?
- ▶ Heb je al een idee over het verhaal?

Doel

- ▶ Wat zal de implementatie bereiken?
- ▶ Welke acties worden ondernomen op basis van de informatie?
- ▶ Welke vragen moeten worden beantwoord?

Doelgroep

- ▶ Wie zijn de eindgebruikers?
- ▶ Wat zijn de persona's?
- ▶ Wat is hun ervaringsniveau?
- ▶ Gebruik: mobiel/laptop, teams/e-mail...

Huidige Situatie

- ▶ Is dit een bestaand dashboard of een nieuw dashboard?
- ▶ Wat zijn de huidige databronnen?

Als het een bestaand dashboard betreft:

- ▶ Welke acties kunnen gebruikers momenteel ondernemen?
- ▶ Wat zijn de huidige pijnpunten van gebruikers?
- ▶ Welke feedback hebben gebruikers gegeven?

Key Message

- ▶ Context ▶ Informatie ▶ Actie
- Voorbeeld: Als Management Team (*context*), evalueren we maandelijks de KPI's en de prestaties van onze producten (*informatie*). Op basis van deze evaluatie nemen we beslissingen over product wijzigingen (*actie*).

Detailniveau

- ▶ Welk detailniveau is vereist?
- ▶ Welke filteropties zijn nodig om de vragen te beantwoorden?

Visualisatie

- ▶ Welke visualisaties kunnen worden gebruikt om de vragen te beantwoorden?
- ▶ Zijn er meerdere visualisatieopties?

Test & Evaluatie

- ▶ Wie zal het dashboard testen?
- ▶ Welke criteria worden gebruikt voor testen?
- ▶ Wie bepaalt of het eindproduct aan de vereisten voldoet?
- ▶ Wie is beschikbaar voor vragen?

Dashboardvragen:

Datavragen:

Vragen voor bedrijf/eindgebruiker:

